

Foire aux questions sur les compteurs intelligents

Qu'est-ce qui rend un compteur « intelligent »?

La fonction essentielle des compteurs intelligents est la même que celle des anciens compteurs analogiques : mesurer et enregistrer la consommation d'électricité. Désormais, les clients équipés de compteurs intelligents pourront suivre leur consommation d'électricité à 15 minutes d'intervalle, ce qui les aidera à faire des choix plus éclairés à cet égard. Avec les anciens compteurs, des employés devaient venir une fois par mois sur place pour relever la consommation, alors que les compteurs intelligents permettent de le faire de façon automatique et à distance. En outre, les compteurs intelligents avisent automatiquement la SEQ des pannes d'électricité et des altérations de compteurs, ce qui lui permet de prendre les mesures nécessaires pour résoudre les problèmes et rétablir le courant plus efficacement.

Les compteurs intelligents transmettent-ils mes renseignements personnels?

Aucun renseignement personnel ne s'affiche à l'extérieur ou n'est conservé dans le nouveau compteur. Le compteur ne transmet jamais votre numéro de compte, votre adresse, ni aucun autre renseignement personnel. Les compteurs intelligents envoient un code, qui est associé à votre compte à des fins de facturation uniquement, et les données sur votre consommation. De plus, les données transmises par le compteur sont chiffrées, pour vous protéger et protéger vos renseignements personnels.

Les compteurs intelligents peuvent-ils m'aider à économiser de l'argent?

Grâce aux compteurs intelligents, les clients pourront avoir accès à l'information sur leur consommation d'électricité et leurs habitudes de consommation, ce qui les aidera à les gérer pour réduire leur consommation.

Le montant de ma facture augmentera-t-il lorsque j'aurai un compteur intelligent?

L'installation d'un compteur intelligent ne fera pas augmenter le montant de votre facture.

De quelle façon puis-je lire le compteur?

Les clients pourront continuer à lire les données sur la fenêtre d'affichage qui ressemble à celle des anciens compteurs.

Les compteurs intelligents peuvent-ils prendre feu?

La SEQ a fait appel à un autre fabricant et utilise un autre type de compteur que celui qui a pris feu en Saskatchewan récemment, un incident dont vous avez peut-être eu connaissance. Les compteurs de la SEQ ont été utilisés ailleurs sans problème.

Puis-je refuser l'installation d'un compteur intelligent chez moi ou à mon lieu d'affaires?

Selon ses conditions de service, la SEQ peut remplacer des compteurs, à sa discrétion et périodiquement.



Les compteurs intelligents sont-ils précis?

Oui. Les compteurs intelligents de la SEQ satisfont aux critères de précision les plus rigoureux établis par Mesures Canada.

Les compteurs intelligents permettent-ils à la SEQ ou à d'autres entités de savoir quels appareils j'utilise ou quelles émissions de télévision je regarde?

Non. Les compteurs intelligents transmettent uniquement les données sur la consommation d'électricité à des intervalles de 15 minutes, à l'aide du code crypté assigné par la SEQ.

Les compteurs intelligents interfèrent-ils avec mes systèmes de sécurité, mon stimulateur cardiaque, mon téléphone cellulaire ou d'autres appareils électroniques?

Les compteurs intelligents de la SEQ transmettent les données par les lignes électriques et non par un signal radiofréquence ou sans fil. Cela signifie qu'il n'y a aucune interférence avec des appareils électroniques.

La technologie des compteurs intelligents a-t-elle été soumise à des essais avant d'être implantée à grande échelle?

Oui. La technologie des compteurs intelligents que la SEQ a choisie est utilisée dans le monde entier depuis la dernière décennie. Elle a été mise à l'essai et approuvée au Canada et aux États-Unis. Avant de l'implanter à grande échelle, la SEQ aura installé 27 compteurs intelligents afin de les essayer sur toutes les lignes électriques.

Les compteurs intelligents peuvent-ils nuire à ma santé?

Des inquiétudes ont été exprimées quant à la possibilité que les signaux radiofréquence puissent avoir des effets nocifs sur la santé. Les compteurs intelligents de la SEQ utilisent les lignes électriques et non un signal radiofréquence ou sans-fil.

Le remplacement de mon ancien compteur par un compteur intelligent entraîne-t-il un coût?

Le remplacement ne coûtera rien au client.

Dois-je être chez moi/à mon lieu d'affaires lorsqu'on changera le compteur?

Vous n'avez pas besoin d'être chez vous lorsqu'on changera le compteur. Veuillez cependant vous assurer que nous pourrions avoir facilement accès au compteur existant.

Comment saurai-je si mon ancien compteur a été remplacé par un compteur intelligent?

Le personnel de la SEQ laissera un avis sur votre porte pour vous avertir que votre compteur a été remplacé.