ᖁᑦᓕᖅ ᐆᒪᖅᑯᑎᓕᕆᔨᒃᑯᑦ ᑯᐊᐳᕇᓴᓐ
ᐃᓚᒋᔭᐅᓕᕐᑐᓄᑦ ᓴᖅᑭᑕᐅᕙᓪᓕᐊᔪᓄᑦ,
ᐅᐊᔭᑖᕋᓱᖕᓂᕐᒧᑦ ᑐᒃᓯᕋᐅᑦ ᑕᑕᑎᒐᒃᓴᖅ

ᐅᓪᓗᖓ ᐱᔭᐅᔪᖅ	
ᖁᑦᓕᒃᑯᑦ ᑎᑎᖅᑲᖏᑦ	

ᐱᔭᕆᐊᓕᒃ 1 – ᐊᑐᖅᑎᐅᔪᒥᒃ (ᐊᑭᓛᔪᖅ) ᓇᓗᓇᐃᑭᑎ

ᑖᔅᓱᒪ ᐊᑎᖓ ᐊᒻᒪ ᖃᓄᐃᓕᐅᖅᐸᖕᓂᖓ		
ᑲᒻᐸᓂᐅᔪᑦ/ᐺᐊᒻᓚᐅᔪᑦ	ᑐᕌᑭᑎᖓ	
ᓄᓇᓕᒃ	ᐊᕕᒃᑐᖅᓱᒪᓂᕐᒥ	ᑎᑎᖅᑲᒃᑯᕕᐅᑉ ᓇᓗᓇᐃᒃᑯᑕᖓ
ᖃᕋᓴᐅᔭᒃᑰᕈᑖ	ᐅᕐᑳᓚᐅᑖ	ᓱᒃᑲᔪᒃᑯᑦ

ᐱᔭᕆᐊᓕᒃ 2 – ᑕᒪᒃᑭᖅᑐᑦ ᑕᓴᑕᐅᔭᕆᐊᓖᑦ

ᐊᐱᖅᑯᑎᑦ ᑕᒪᕐᒥᒃ ᑭᐅᓗᒋᑦ

1) ᐃᓂᖃᕐᕕᖓ ᖃᐅᔨᓴᖅᑕᐅᓯᒪᕙ? ᐃ ᐋᒃᑲ
2) ᐋᒃᑳᕈᕕᑦ, ᖃᖓ ᒪᓕᒐᑎᒍᑦ ᖃᐅᔨᓴᖅᑕᐅᓯᒪᓕᓛᖅᐸ?_____
3) ᐊᖅᑯᓯᐅᖅᓯᒪᕙ ᐆᒪᒪᖅᑯᓯᕆᔨᒃᑯᑦ ᓄᓇᓯᐅᑎᖓᓄᑦ ᐊᐅᒐᒃᓴᒥᒃ? ᐃ ᐋᒃᑲ
4) ᐋᒃᑳᕈᕕᑦ, ᖃᖓᓕ ᐊᖅᑯᑎᐊ ᐱᔭᕇᖅᑕᐅᓛᕐᒪᕐ?_____
5) ᖃᖓ ᐅᓪᓗᕐᒥ ᐅᐊᔭᓕᖅᑕᐅᕐᑯᓇᔭᖅᐱᐅᒃ?_____
6) ᐊᖅᑯᑎᒋᔭᖓᒍᑦ ᖃᐅᒻᒪᖅᑯᓯᖅᑕᐅᕐᑯᓇᔭᖅᐱᐅᒃ? ᐃ ᐊᒃᑲ

ᖃᐅᔨᒪᓂᐊᖅᐳᓯ: ᐃᓚᒋᔭᐅᓕᖅᐸᓪᓕᐊᔪᓄᑦ ᐆᒪᖅᑯᑎᓄᑦ ᐅᐊᔭᓕᖅᑕᐅᓂᕐᒧᑦ ᐱᕕᒃᓴᖃᖅᐳᑦ ᑕᒫᓂ ᐊᑯᓐᓂᖓᓂ ᔪᓚᐃ ᐊᒻᒪ ᐅᑐᐱᕆ ᑕᒪᐃᓐᓂᑲᓴᒃ ᓄᓇᕗᑦ ᓄᓇᓕᖏᓐᓂ. ᓯᕗᓂᑲᓪᓚᖓᒍᑦ ᐅᖃᖅᓯᒪᓕᕆᐊᓖᑦ ᐊᕐᕌᒍᒃ ᐊᑕᐅᓯᕐᒃ (1)-ᒥ ᐊᑲᐅᒋᔭᐅᓂᕐᐹᖑᓪᓗᓂ ᐱᕙᓱᔭᖅᑕᐅᓇᔭᕐᓂᖏᓐᓄᑦ ᐅᒥᐊᕐᔪᐊᒃᑰᖅᑐᒃᓴᐃᓪᓗ ᑎᑭᓴᖅᑕᐅᓗᑎᒃ.

[1] ᐃᓚᓕᐅᔾᔨᒋᑦ ᓇᓕᖅᑲᖏᓐᓂᒃ ᐃᓂᒋᓂᐊᖅᑕᖓᑕ ᓇᓗᓇᐃᖅᓯᒪᓂᖓᓂᒃ ᐃᓂᒋᔭᕆᐊᖅᑕᖓᑕᓗ ᐸᕐᓇᒃᑕᐅᓯᒪᓂᖓᓂᒃ ᓄᓇᙳᐊᒃᑯᑦ ᐃᓚᓕᔾᔭᐅᓂᐊᖅᑑᐸ
(ᐃᓂᒋᔭᖓ ᐸᕐᓇᒃᑕᐅᓯᒪᔪᑉ ᒥᑭᓐᓂᖅᓴᐅᓗᓂ ᓇᓗᓇᐃᕐᓯᒪᓂᖓ ᑕᕝᕙᓂ ᐃᓚᓕᐅᔾᔭᐅᓇᓱᒃᑐᐸ ᐃᓂᖓᓂ. ᐃᓂᖃᕐᕕᑦᓚᕐᑭᒃᓴᖓ ᓄᓇᓕᖕᓂ ᓇᓗᓇᐃᕐᓯᒪᓂᖓ ᑕᑯᒃᓴᐅᔭᕆᐊᓕᒃ ᐃᓂᖃᕐᕕᐅᓂᐊᖅᑑᐸ)

[2] ᓇᓗᓇᐃᕐᓗᒍ ᑭᓯᒧᑦ ᑕᕝᕙᖓᖓ ᓄᓇᕐᑯᑎᖃᕐᕕᐊ

(**R** - ᐊᖏᕐᕋᖃᕐᕕᒃ, **C** – ᑮᓇᐅᔾᔭᓕᐅᕐᕕᖃᕐᕕᒃ, **I** – ᑭᓯᓕᕆᕝᕕᖃᕐᕕᒃ, **O** – ᐊᓯᖏᓐᓄᑦ)

[3] ᓇᓗᓇᐃᕐᓗᒋᑦ ᓇᓃᒻᒪᖔᑕ ᖃᓄᐃᑦᑑᓂᖏᓪᓗ ᐃᒡᓗᑦ

((SFD) –ᐃᓄᑐᐊᖅᓯᐅᑦ, ᖃᑎᒌᖓᔪᑦ (2), ᑲᑎᒌᖓᔪᑦ (5), ᐊᓯᖏᑦ)

ᕿᒥᕐᒥᒐᖅᑕᐅᓂᐅᑉ ᓈᓴᐅᑖ (ᖏᑦ) (ᑎᑎᒃᑭᑦ ᒪᐅᓇ, ᓱᕐᓗ. ᐃᓂ 2)	ᕿᒥᕐᒥᒐᖅᑕᐅᓂᐅᑉ ᓈᓴᐅᑖ (ᖏᑦ) (ᑎᑎᒃᑭᑦ ᒪᐅᓇ, ᓱᕐᓗ. ᐃᓂᖏᑦ 3-7, 8-12)
_____ _____	_____ _____
_____ _____	_____ _____
_____ _____	_____ _____

ᓱᓕᓂᕋᐃᕗᖓ, ᑐᑭᓯᐅᒪᑦᑎᐊᖅᑐᖓ ᐊᖏᖅᑐᒋᓪᓗ ᖁᑦᓕᖅ ᐆᒪᖅᑯᓯᕆᔨᒃᑯᑦ ᑯᐊᐳᕇᓴᖏᑕ ᒪᓕᒐᖏᑦ ᐱᖁᔭᖏᓪᓗ ᐱᔨᑦᑎᑭᑎᖏᓐᓄᑦ (ᐊᖏᖅᑕᐅᓯᒪᔪᑦ: ᐆᒪᖅᑯᑎᑦ ᐊᑭᖏᓐᓂᒃ ᕿᒥᕐᕈᔨᑦ ᕖᕝᕗᐊᕆ 18, 2005), ᒫᓐᓇ ᐊᑐᖅᑐᑦ, ᐊᒻᒪ ᐊᓯᔾᔨᖅᑕᐅᔪᓐᓇᕐᓗᑎᒃ ᐊᒻᒪ/ᐅᕝᕙᓘᓐᓃᑦ ᖃᑦᓕᖅᑕᐅᓗᑎᒃ ᐃᓛᓐᓂᓚᐅᓯᖓᖅ. ᓱᓕᓂᕋᐃᕗᖓ, ᑐᑭᓯᐅᒪᑦᑎᐊᖅᑐᖓ ᒪᓕᖕᓂᐊᖅᑐᖓᓗ ᖁᑦᓕᖅ ᐆᒪᖅᑯᓯᕆᔨᒃᑯᑦ ᑯᐊᐳᕇᓴᓐᑯᑦ ᐊᑐᐊᒐᖏᓐᓂᒃ ᐃᓚᓕᐅᔾᔭᐅᕙᓪᓕᐊᔪᓄᑦ, ᐅᐊᔭᓕᖅᓱᖅᑕᐅᔭᕆᐊᓕᖕᓄᑦ, ᐊᒻᒪ ᐊᓯᔾᔨᖅᑕᐅᑐᐃᓐᓇᕆᐊᖃᕐᓂᖏᑦ ᐊᒻᒪ/ᐅᕝᕙᓘᓐᓃᑦ ᖃᑦᓕᖅᑕᐅᓗᑎᒃ ᐃᓛᓐᓂᓚᐅᓯᖓᖅ.

_____ _____

ᐊᑎᓕᐅᕈᓯᖅ ᐅᓪᓗᖓ

ᑐᓂᓗᒍ ᑎᑎᕋᖅᓯᒪᔪᖅ ᖃᕆᑕᐅᔭᒃᑯᑦ ᑎᑎᕋᖅᑲᑦᑕᐅᑎᕝᕕᒃᑯᑦ (CustomerCare@qec.nu.ca)